



**COMUNICADO**

Neste momento tão difícil apelamos à **ESPERANÇA** de todos.

Não vamos deixar os nossos pacientes, antes pelo contrário. Sabemos o quanto todos diariamente sofrem, procuram nos tratamentos, nos diagnósticos e nos exames, o bálsamo para as dores... Com as devidas restrições e até novas indicações da DGS, iremos continuar a prestar cuidados de saúde com qualidade, mas de forma muito responsável, minimizando a dor e de acordo com as melhores práticas médicas. Para o efeito temos aplicado de forma consciente, as orientações da OMS, DGS, INFARMED e das diversas Ordens.

Na sequência das medidas de prevenção e contenção da epidemia de Covid-19 adotadas pelas autoridades, nomeadamente a Direção-Geral da Saúde (DGS), informamos a todos os utentes dos procedimentos a seguir:

- ❖ No caso de consultas já marcadas, sempre que possível proceder a uma triagem prévia, através de chamada telefónica (tlf 255 426 008 / tlm 966 941 275) ou ainda pelo e-mail ([gerencia@clinicanovaesperanca.pt](mailto:gerencia@clinicanovaesperanca.pt)), para aferir junto do paciente se apresenta sintomas compatíveis de COVID-19:
  - oFebre acima dos 37,5°C
  - oTosse

- Falta de Ar (dificuldade em respirar)
- Cansaço
- Conjuntivite
- Diarreia
- Rinite
- ❖ Viajado nos últimos 14 dias para alguma das áreas de risco máximo (China, Coreia do Sul, Itália, Irão, Espanha etc);
- ❖ Contacto direto com algum caso de COVID-19 confirmado;
- ❖ Na presença de alguém que esteja de quarentena, mesmo que preventiva.

O paciente com suspeitas de exposição ao vírus, que apresente sintomas e se encontre na **CLÍNICA MÉDICA DE SAÚDE NOVA ESPERANÇA**, será acompanhada sempre por um profissional de saúde, e deverá colocar de imediato uma máscara cirúrgica e luvas descartáveis. Para o efeito, temos uma área de isolamento, para aguardar pelas indicações do SNS 24 (808 24 24 24). Lembramos que as medidas preventivas dependem da colaboração e cidadania de todos, sendo fundamental manter a calma e seguir as indicações dadas pelas entidades competentes:

- Evite contacto físico, não cumprimente com aperto de mão, abraço ou beijos.
- Mantenha a distância mínima razoável (1 a 2 metros) do colaborador que atende. Não se debruce sobre o balcão na receção ou secretária do profissional de saúde.
- Evite fazer-se acompanhar por crianças ou pessoas fisicamente debilitadas.
- Evite tossir ou espirrar para o ar, tape a boca com a parte interior do braço;
- Utilize e ajude a aplicar o plano de desinfeção e limpeza da clínica;
- Os profissionais de saúde, para proteger devem ser protegidos.

Se tem dúvidas sobre o COVID-19, existe uma linha de apoio SNS 808 24 24 24, tem ainda o e-mail [atendimento@sns24.gov.pt](mailto:atendimento@sns24.gov.pt) (costuma demorar 30 minutos a resposta). Para mais informação consulte <https://covid19.min-saude.pt/>

Amarante, 2020.03.14

A Gerência